

Témoignage

Le besoin : un service IT à Genève

Ebookers est une multinationale dont le siège est à Londres. Le service IT est réparti aux quatre coins de la planète, mais les collaborateurs de Genève doivent appeler ebookers en Allemagne pour être dépannés. C'est pourquoi ebookers a choisi de confier la maintenance IT du bureau de Genève à Infologo.

« Nous collaborons depuis 2008 avec Infologo et je dois dire que cette collaboration a toujours été excellente.

Les ingénieurs sont très compétents, ils connaissent bien notre infrastructure et notre mode de fonctionnement.

Ce sont des personnes de confiance, réactifs et qui respectent leurs engagements. Nous sommes vraiment très satisfaits du travail d'Infologo mais aussi des très bonnes relations que nous entretenons. »

H.B.
IT Manager Germany & Switzerland

La solution : contrats de support et d'assistance sur site

Infologo a répondu à cette demande grâce à un contrat de support, garantissant un temps de réponse minimal, couplé à un contrat d'assistance sur site qui permet de plainifier à l'avance la présence d'un ingénieur, chaque mois.

Les bénéfices : moins de blocages informatiques donc plus de productivité

Les collaborateurs Genevois d'ebookers peuvent compter sur la présence d'ingénieurs IT régulière mais également sur demande express. Moins de déplacements et séjours plus courts pour les IT managers depuis l'Allemagne.

ebookers.com

ebookers.com is a leading pan-European online travel agency specialising in worldwide travel. ebookers.com offers a wide range of travel products including a choice of over 250 airlines, more than 110,000 hotels, holidays, car hire and insurance. ebookers.com is part of Orbitz Worldwide (NYSE: OWW), a leading global online travel company. ebookers.com prides itself in its passion for travel and in strong customer experience. The company offers a full range of travel products online and over the telephone. It operates local online travel agencies across 12 countries in Europe and its headquarters are in Central London.

ebookers.com, was established in 1998, and its company's origins go back almost 20 years under the name of Flightbookers Ltd. Flightbookers was founded in Earls Court, London in 1983 by Dinesh Dhamija and in 1996 was the first travel agent to launch an interactive travel website in the UK. This was so successful that in 1999 the internet arm was separated to form ebookers.com and the new company taken public with a flotation on Nasdaq in New York and Germany's Neuer Markt. The \$61m raised at flotation was used for a Pan-European roll-out and November 2000 saw ebookers.com buy Flightbookers for \$15m and reunite the two companies.

www.ebookers.ch