



RAMADA

Réseau WiFi sur- mesure

Témoignage

Le besoin : un WiFi performant pour tous

Le Ramada avait besoin de répondre aux besoins croissants de sa clientèle business grâce à une connexion WiFi privée dans chaque chambre ainsi qu'un accès via câble réseau. Les anciens équipements installés en 2005 étaient devenus obsolètes et les performances du système n'étaient plus adaptées aux nouveaux usages.

La solution : point d'accès mural tout-en-un

Infologo a répondu à cette demande en proposant une prise murale ZyXEL NWA1300-NJ intégrant une prise réseau RJ45, une prise téléphone et une antenne WiFi disposant d'un signal réglable.

Les bénéficiaires : un réseau rapide et fiable, des clients satisfaits

Non seulement facile à administrer et à maintenir au quotidien, cette solution répond à des contraintes légales. Notamment l'obligation des hôtels d'être en mesure de fournir aux autorités l'historique Internet de chacun de leurs clients.

« C'est au cours de l'année 2011 que le projet de remplacement du réseau WiFi dans l'hôtel Ramada a vu le jour.

Le Wifi représentait un enjeu important dans l'évolution de nos infrastructures : les besoins de nos clients ont évolué et cela devait à terme être un atout concurrentiel pour notre établissement.

Nous avons fait confiance à Infologo et nous en sommes très satisfaits. Nos interlocuteurs commerciaux et techniques ont su identifier notre besoin et nous proposer une solution à la fois performante et esthétique.

Nous entretenons depuis plusieurs années d'excellentes relations et travaillons d'ailleurs actuellement ensemble sur de nouveaux projets. »

Erik Wagenaar
Directeur

Ramada encore

L'hôtel Ramada Encore Genève est le plus grand hôtel 3 étoiles de la région de Genève grâce à ses 154 chambres modernes spacieuses et élégantes réparties sur 7 étages.

Chaque chambre "Encore", "Business" ou "Lounge" est équipée d'une salle de bain tendance et d'un accès WiFi privé.

Le Ramada Encore Genève accueille principalement une clientèle professionnelle exigeante se déplaçant pour affaires.

Le premier Ramada Encore a ouvert en 2002 et a su imposer un style reconnaissable internationalement grâce à des codes à la fois contemporains et élégants.

154 chambres équipées

« en 2014, **97%** des clients WiFi sont des téléphones mobiles »

Notre réponse Technologique en détails

Le nombre d'appareils demandant l'accès WiFi pour un hôtelier a fortement augmenté ces dernières années : là où une famille de 4 personnes utilisait l'ordinateur portable familial pour surfer, on aura désormais souvent 1 smartphone par personne avec accès WiFi, un ordinateur portable, un netbook, une console de jeux vidéo portable qui permet de jouer en ligne, etc. Le réseau mis à disposition pour la clientèle hôtelière n'a pas forcément évolué à la même vitesse et la solution implémentée il y a quelques années était devenue sous-dimensionnée.

Ce que nous avons implémenté

Chaque chambre contient désormais une prise murale intégrant une prise réseau RJ45, une prise téléphone pour raccorder sans modification l'infrastructure existante, et une antenne WiFi. Chaque chambre dispose alors de son propre réseau WiFi, la puissance d'émission de l'antenne est adaptée pour ne rayonner que dans la chambre, les interférences avec les autres antennes des autres chambres est ainsi limitée.

« Alors qu'une solution de précédente génération consistait à disposer des antennes dans les couloirs, le boîtier intégré à la prise murale de chaque chambre nous permet désormais de nous affranchir des contraintes architecturales du bâtiment et plus précisément des hôtels, où l'on trouve souvent entre l'antenne et le client plusieurs murs. »

Patrick Boulmier,
Responsable Technique Infologo.

Pensée pour être esthétique et fonctionnelle, la solution préconisée se montre inventive, efficace, et simple à implémenter et à maintenir. La puissance de chaque antenne étant individuellement administrable, les réglages possibles sont nombreux et garantissent une solution adaptée à la configuration des lieux.

Matériel

Nous nous sommes appuyés sur un core Switch Gigabit ZyXEL XGS-4728F d'agrégation Layer 3 disposant de 24 interfaces 1000Base-T.

La distribution horizontale est assurée par des Switchs Gigabit ZyXEL GS1910-24HP dans les étages, soit 7 dans l'hôtel afin d'acheminer le réseau dans chaque chambre en les reliant en Ethernet.

Un serveur DELL PowerEdge R620 a également été nécessaire dans ce projet dans le but d'assurer le rôle de portail captif pour la conservation des logs.



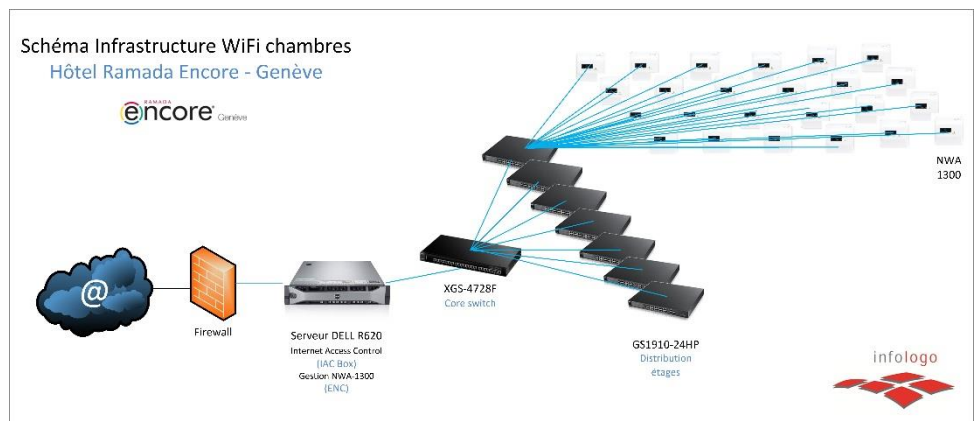
Tout ceci étant mis en place afin de faciliter l'implémentation des 154 points d'accès WiFi In-Wall ZyXEL NWA1300-NJ. Ces derniers ont été spécialement conçus pour les installations informatiques dans les hôtels. Alimentés en PoE et équipés d'une prise téléphonique analogique et d'un port Ethernet ils mettent à la disposition des hôtels les deux interfaces les plus demandées.

Logiciels

Le logiciel IAC Box installé, couplable avec Micros Fidelio, permettra à l'hôtel de garder la possibilité de revenir à une facturation des accès sans fil, ou encore à la création autonome de vouchers « à la volée » en utilisant une imprimante à tickets dédiée.

Enfin, dans le but d'installer et de configurer le matériel puis de permettre son administration centralisée, nous nous appuyons sur le logiciel ZyXel Enterprise Network Center (ENC). L'Enterprise Network Center (ENC) facilite la gestion des réseaux informatiques complexes. La plate-forme a été conçue spécialement pour les switchs Ethernet et les solutions WiFi pro de ZyXEL et prend en charge jusqu'à 2'000 appareils selon la licence choisie. Le fait que l'ENC permette d'intégrer des MIB non ZyXEL rend cet outil encore plus puissant.

Aussitôt qu'une connexion au réseau d'entreprise est établie, les techniciens réseau, les DSI et les administrateurs peuvent gérer le réseau informatique même à distance, via une interface web très simple d'utilisation. L'ENC peut ainsi être administré à distance, sans restriction de lieu ou d'heure, pourvu qu'il y ait une connexion au réseau en question.



ZyXEL

IACBOX
Internet for Guests

DELL™

infologo
INFORMATIQUE - TELEPHONIE

RAMADA
encore® Genève