

Découvrez comment fonctionne le

SERVICE DE SUPPORT TECHNIQUE



BEST PRACTICE !

Pour un meilleur traitement de vos demandes techniques, merci d'écrire en priorité à support@infologo.ch. Votre demande arrive ainsi chez notre technicien de permanence.

COMMENT NOUS CONTACTER ?



022 707 74 08



support@infologo.ch

HORAIRES DU SUPPORT TECHNIQUE & MAJORATIONS

	Lundi - Vendredi	Samedi	Dimanche Jours fériés
Minuit - 7h			
7h - 8h30			
8h30 - 12h30			
12h30 - 13h30			
13h30 - 18h			
18h - Minuit			



Heures ouvrées



Majoration x 1.5

si intervention technique sur ce créneau horaire



Majoration x 2

si intervention technique sur ce créneau horaire

} Appel possible uniquement si vous avez
souscrit un contrat de Support Gold



Astuce : si vous avez besoin de distribuer ce document à vos collaborateurs,
une version pdf est téléchargeable sur www.infologo.ch/support-clients

BESOIN DE SUPPORT EN DEHORS DES HEURES OUVRÉES ?

Vous pouvez souscrire à notre support Gold 24/24 et 7/7.

BESOIN DE RÉACTIVITÉ ?

Pour un traitement prioritaire vous pouvez souscrire à un contrat de support Silver ou Gold

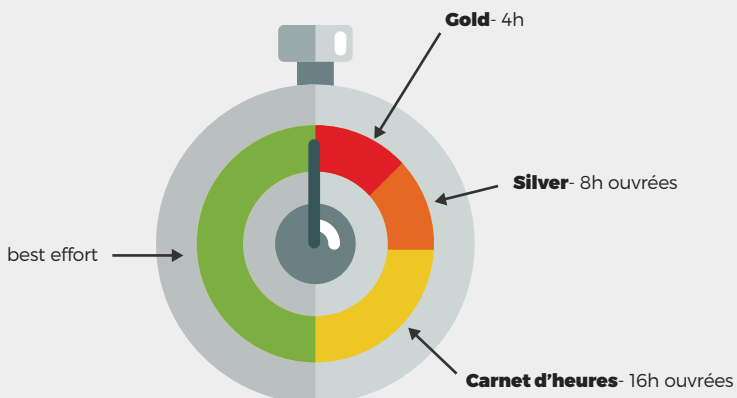
RÉGIE	CARNET D'HEURES	SILVER	GOLD
best effort	16h ouvrées	8h ouvrées	4h - 24/7

SUPPORT ILLIMITÉ PREMIUM

PREMIUM	OPTION SILVER	OPTION GOLD
16h ouvrées	8h ouvrées	4h - 24/7

START

Votre demande technique démarre le compteur



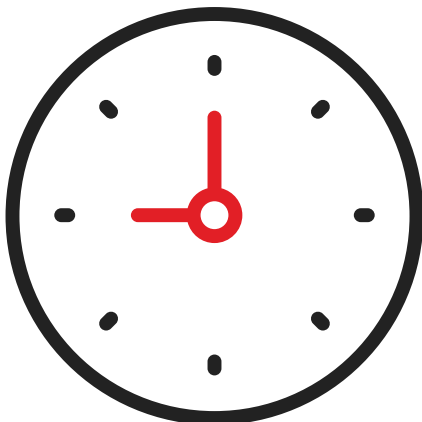
VOUS AVEZ DES QUESTIONS COMMERCIALES OU ADMINISTRATIVES ?



022 707 74 74



cse@infologo.ch



HORAIRES DU SERVICE COMMERCIAL

Du lundi au vendredi
8h30 - 12h | 14h - 17h30

