



Managed Services

Autour de Microsoft 365

Projet réalisé pour :

Von Rohr & Associates
Career Life-Cycle Management®

Au début de l'année 2019, des serveurs en fin de vie et un parc informatique un peu dépassé ont poussé les équipes de Von Rohr à se poser la question d'un passage au Cloud.

Suivie depuis de nombreuses années par Infologo, c'est tout naturellement que l'entreprise s'est tournée vers notre équipe pour mettre au point la nouvelle infrastructure. Retour d'expérience de Kathryne Bonvin-Bercel, Director, Career Transition & Coaching Practice de l'entreprise et Céline Duperrier, Associée service et opérations.

Fondée en 1993, Von Rohr & Associates est la référence de l'outplacement en Suisse romande. Une approche singulière, individualisée et responsabilisante a fait la réputation de la marque, qui accompagne depuis plus de 25 ans des individus à la recherche de leur potentiel réel.

C'est avec des valeurs humaines fortes que Von Rohr & Associates évolue et exerce sa mission.

TROUVER UNE NOUVELLE SOLUTION FACE À UN MATÉRIEL VIEILLISSANT

La démarche de l'équipe de Von Rohr & Associates trouve son origine dans une interrogation technique. En effet, sur les 3 serveurs physiques hébergés dans le data center, l'un date de 2010 et se trouve donc manifestement en fin de vie.

Les deux autres, datant de 2012 et 2013 ne bénéficient plus de la garantie usine depuis plusieurs années et les chances de trouver des pièces de remplacement en cas de problème sont faibles.

Enfin, le parc informatique dans sa globalité date de 2012, ce qui laisse à penser qu'il est également en fin de course.

À partir de ce constat technique, la question s'est donc naturellement posée de réinvestir dans du matériel ou de migrer vers le Cloud. D'autant qu'en fin d'année 2014, un choix de Cloud privé avec externalisation sur des data centers avait déjà été fait, amorçant la démarche vers le Cloud.

SOLUTION APPORTÉE : CLOUD ET MANAGED SERVICES

À partir des besoins et impératifs de l'entreprise, l'équipe d'Infologo a proposé 4 solutions :

- > Un serveur physique ;
- > Un serveur physique dédoublé en cas de problème ;
- > Le Cloud privé ;
- > Le Cloud public.

Le Cloud, l'alternative idéale

À partir de cette étude, le service informatique de Von Rohr & Associates a opté pour le Cloud public en tenant compte des raisons suivantes :

- > Racheter des serveurs physiques nécessite un gros investissement, et encore plus s'il s'agit de les dédoubler.
- > Les serveurs physiques n'offrent que peu de modularité pour ajouter ou enlever des utilisateurs selon l'évolution de l'entreprise.
- > Les machines deviennent rapidement obsolètes.

Entre un Cloud privé et le Cloud public, comme le souligne Céline Duperrier : « *Quitte à passer dans le Cloud autant y aller entièrement* ». Cette solution offre en effet une grande souplesse avec un investissement maîtrisé et une sécurité optimale.

Le Cloud offre également des perspectives d'évolution intéressantes pour l'avenir grâce à son aspect collaboratif. Comme le confirme Céline Duperrier, « *il y a encore une marge de progression pour utiliser toute la capacité des solutions Cloud Microsoft pour notre entreprise* ».



INFOLOGO, LE PRESTATAIRE INCONTOURNABLE

Au moment de mettre en route le projet, c'est tout naturellement que l'équipe de Von Rohr & Associates s'est tournée vers celle d'Infologo. En effet, grâce à une collaboration de longue date, la confiance était totale.



La migration des applications et des données vers le Cloud était techniquement lourde. Tout n'a donc pas fonctionné du premier coup, mais des solutions ont très rapidement été apportées. Kathyne Bonvin-Bercel en témoigne :

« On sentait que les techniciens ne comptaient pas les heures, ils étaient très réactifs, il n'y avait pas d'hésitation quand il y avait une problématique. »



Sensibilisation **Cybersécurité**
Formation

Avec la migration vers le Cloud, il a été décidé de mettre en place une prise en charge « All inclusive » avec assistance, support, licences... et même des campagnes de phishing pour tester les comportements des collaborateurs et assurer la sécurité de l'infrastructure.

UNE BONNE SOLUTION ET PEU DE BOULEVERSEMENTS

Une solution en adéquation avec les attentes

Suite à la migration dans le Cloud, peu de bouleversements ont été ressentis dans l'entreprise, car les applicatifs ont été peu modifiés.

D'autre part, Von Rohr utilise une application Access particulière qui n'a pas été migrée dans le Cloud, mais hébergée en local en attendant sa transformation vers une solution SaaS. Cela a généré quelques lenteurs dans l'application, mais *« on savait déjà avant la migration qu'on aurait ce problème. »*, affirme Céline Duperrier.

Elle note également que depuis le passage au Cloud, elle est libérée de certaines tâches. En effet, elle tenait avant une liste de toutes les licences avec les dates d'échéance et le nombre de postes concernés, mais n'a dorénavant plus à s'occuper de cet aspect.



ET SI C'ÉTAIT À REFAIRE ?

L'équipe de Von Rohr & Associates est satisfaite de la solution apportée et de son déploiement, mais Céline Duperrier confie qu'ils ont *« été bien informés des impacts avant la migration »* et rajoute que malgré cette préparation par les équipes Infologo *« Il ne faut pas négliger le suivi après migration. En effet, on a eu certains utilisateurs un peu grognons, car 2 ou 3 jours avaient été bloqués pour paramétrer tout le monde et dans notre cas, comme on a des gens qui ne sont pas là tous les jours, voire pas toutes les semaines, ce n'était pas possible de configurer tout le monde ces jours-là. »*.

Le plus Infologo: le forfait intègre une plateforme de E-learning dédiée à Microsoft Office 365. Cette solution propose des contenus personnalisés afin de construire un parcours d'apprentissage facilement maîtrisé et suivi.

