

Fondation Au Cœur des Grottes

Projet services managés

Projet réalisé pour :

au cœur
des grottes

CONTEXTE

La Fondation Au Cœur des Grottes est un foyer genevois pour les femmes victimes de violences et de traite d'êtres humains, ainsi que leurs enfants.

Cette fondation, fondée en 2006, a une longue histoire depuis 1902. Elle s'est distinguée par son expertise historique dans la lutte contre ces problèmes, ainsi que par son goût prononcé pour l'innovation dans la manière d'accompagner les pensionnaires.



BESOINS IDENTIFIÉS POUR LA FONDATION AU CŒUR DES GROTTES

A la suite d'une crise institutionnelle en 2018, la Fondation a mené un audit externe afin d'identifier tous les problèmes organisationnels. Lors de la prise de la nouvelle direction en 2019, la Fondation repartait de zéro, tout était à faire, y compris la gestion de la structure informatique non sécurisée et devenue obsolète.

Un appel d'offres a donc été lancé afin d'externaliser l'IT de la Fondation Au Cœur des Grottes, moderniser l'infrastructure et permettre aux collaborateurs d'utiliser des outils simples, efficaces et sécurisés.

En ce même temps, l'épidémie de la Covid19 est arrivée, ce qui a entraîné un nouveau besoin urgent : celui de mettre en place des ordinateurs portables et l'accès à Teams pour chaque collaborateur afin qu'ils puissent travailler à distance.

LES SOLUTIONS PROPOSÉES

Pour répondre aux besoins informatiques de la fondation, notre équipe gère l'ensemble de leur infrastructure IT depuis 2020 sous forme de services managés. Voici ce que cela contient :

- > 2 Firewalls installés récemment Rue Rousseau et Rue de l'Industrie 14 ;
- > 1 NAS ;
- > 6 switchs réseau (3 situés Rue Rousseau / 3 situés Rue de l'Industrie) ;
- > 31 points d'accès Wifi ;
- > Environ 30 postes de travail ;
- > Backups automatiques des données hébergées sous M365 et sur le NAS ;
- > Support utilisateurs illimité (environ 30).
- > Gestion proactive de l'infrastructure liée au contrat de services managés (monitoring, mises à jour, etc...)
- > Formation et accompagnement en cybersécurité.

Infologo leur fournit les licences Microsoft 365 (environ 50 licences en tout pour leurs emails et hébergement de certaines données) ainsi que des antivirus pour leurs postes.

Récemment, nous avons mis en service un nouveau site qui pourra héberger la totalité des pensionnaires de la Fondation dans un seul et même lieu.

Actuellement, la fondation peut accueillir environ 41 résident(e)s avec 28 enfants sur divers sites.

La Fondation au Cœur des Grottes bénéficie d'un pack de services managés complet pour son infrastructure IT.

LE BILAN À CE JOUR

Depuis ces 4 dernières années, le bilan est positif. La reprise en gestion et la modernisation de l'infrastructure par Infologo ont permis de faciliter et de centraliser les échanges avec une rapidité d'exécution indéniable.

Selon Mélinda Alessi, Responsable des services de supports, l'accompagnement et la mise en place progressive de l'infrastructure informatique tout en prenant en compte leurs besoins et surtout leurs moyens financiers est un gros plus. Aussi, la Fondation Au Cœur des Grottes apprécie l'intervention rapide de l'équipe technique, le suivi et à l'écoute de leurs besoins.

Leur prochain projet? La mise en place de la téléphonie avec Teams.

LEUR TÉMOIGNAGE

« Nous avons beaucoup de plaisir à collaborer avec Infologo. En plus de leur professionnalisme, leur support réactif et leurs conseils avisés, ils ont toujours su adapter leurs services à notre Fondation. Grâce à leur compréhension de la cause, ils nous évitent toutes dépenses inutiles tout en cherchant constamment l'optimisation et l'efficacité de nos installations. »

Mélinda Alessi

Responsable des services de supports.

