

Société dans le secteur de la finance

Services managés IT

CONTEXTE

Notre client est une société genevoise dans le secteur de la finance qui propose une gamme de services aux personnes fortunées et à leurs familles.

Structurée comme une société en commandite de droit suisse, la société de notre client est supervisée par l'AOS qui est l'organe de surveillance de l'Association Suisse des Gérants de Fortune (ASG) en ce qui concerne les réglementations anti-blanchiment d'argent ainsi que par son Code de Conduite.



À un moment stratégique de sa croissance, l'entreprise a souhaité challenger son prestataire informatique du moment. Le cahier des charges du client contenait plusieurs critères, comme collaborer avec un prestataire de services informatiques ayant une approche plus industrialisée et structurée, avec une vision macro du paysage informatique de leur entreprise. Ils étaient également à la recherche d'une équipe (au pluriel) et enfin une démarche davantage orientée services **managés**.

Infologo validant toutes les cases, le client s'est tout naturellement tourné vers notre société pour assurer la maintenance de leur structure IT.

LES SOLUTIONS PROPOSÉES

Pour répondre aux besoins informatiques de notre client, notre équipe gère l'ensemble de leur infrastructure IT depuis juillet 2019, sous la forme de services managés tout inclus qui se présente ainsi :

- > Une offre packagée de services informatiques incluant les enjeux de cybersécurité importants.
- > Un service structuré incluant un support et service Helpdesk

LE BILAN À CE JOUR

La structure informatique de notre client a été complètement repensé et cela a été l'occasion pour lui de repartir sur de nouvelles bases.

La migration vers le cloud Microsoft a été un premier succès.

Aussi, pendant le covid, nous sommes intervenus sur la migration vers des laptops pour leur permettre une transition vers du télétravail. **Une transition que notre client retient comme positive.**

Dans l'ensemble, le client est pleinement satisfait de sa collaboration avec Infologo tant pour les services que l'accompagnement, avec une équipe toujours à l'écoute et réactive.

*« Nos besoins pour autant qu'ils soient simples et basiques sont **largement couverts** » nous livre le client.*

Enfin, étant donné les enjeux importants de la cybersécurité en finance, nous avons décidé en 2022 de confier le mandat à une société sœur experte en cybersécurité pour compléter cette offre et assurer des audits réguliers.

« On devait être proactif, c'est pourquoi on a fait le choix de confier la partie cybersécurité à un tiers afin de nous permettre d'être mieux protégé. Un choix supporté par Infologo et pour lequel la transition s'est parfaitement déroulée. »

Infologo a la chance d'avoir un client qui a vraiment conscience des dangers actuels en matière de sécurité informatique et qui nous donne son entière confiance pour leur permettre de mettre en place les mesures nécessaires pour sécuriser leur structure au maximum.

ET SI C'ÉTAIT **À REFAIRE** EN 2023 ?

« Ne changez rien !

Infologo est un vrai partenaire de confiance sur qui on peut s'appuyer. Toujours présent dans les moments où on a besoin. Nous serions ravis de recommander Infologo. »

