

Acronis



LIVRE BLANC

ROI d'une solution de reprise après sinistre

Comment justifier la reprise d'activité après sinistre comme un investissement et non un coût



Avec la transition massive vers le télétravail qu'a entraîné la pandémie mondiale, les attaques de phishing et de ransomware ont proliféré. De fait, il est plus facile pour les cybercriminels de trouver des failles à exploiter lorsque les équipements se trouvent en dehors de l'infrastructure informatique habituelle. C'est la raison pour laquelle la reprise d'activité après sinistre et la continuité des activités sont devenues des considérations prioritaires pour de nombreuses entreprises.

Selon une enquête d'[ITIC](#)¹, les organisations du secteur privé affirment qu'une seule heure d'interruption d'activité leur coûte en moyenne **plus de 100 000 dollars par an**. Le coût moyen total de l'arrêt non planifié des applications est considérable, estimé entre 1,25 et 2,5 milliards de dollars par an. D'après une autre étude du [Ponemon Institute](#)², le coût moyen de l'interruption d'activité d'un centre de données s'élevait à 9 000 dollars par minute en 2019.

Si votre entreprise est petite à moyenne et ne possède pas de centre de données d'une certaine envergure, elle pourrait se révéler encore plus vulnérable. Selon la [United States Small Business Administration](#)³, **40 %** des entreprises ne rouvrent pas leurs portes après un sinistre, et **90 %** de celles qui subissent une perte de données en raison d'un sinistre cessent leurs activités dans les deux ans. Si vous ne possédez pas de plan de continuité des activités, votre entreprise pourrait faire partie de ces statistiques.

Les plans et solutions de reprise d'activité après sinistre constituent une forme d'assurance. Les entreprises espèrent ne jamais en avoir besoin, mais elles doivent protéger leur activité car les sinistres sont une réalité, et leurs coûts peuvent être astronomiques.

Comme pour toute assurance, vous devez, en tant que souscripteur, calculer ce qui constitue une prime raisonnable. Vous devez estimer le coût total que représenterait un sinistre (si vous deviez tout payer de votre poche) et la probabilité qu'un tel événement se produise, et comparer ces facteurs avec le coût que représente l'équivalent des « primes » d'assurance payées. Bien évidemment, vous ne disposez pas réellement de tous les éléments d'information puisque vous ne pouvez pas prédire l'avenir et vous ne savez donc pas si, quand et à quelle fréquence vous êtes susceptible de faire jouer votre « assurance ». Le mieux que vous puissiez faire est de vous référer aux études de cas pertinentes et de vous inspirer des bonnes pratiques. Ce document vous aidera à évaluer le retour sur investissement (ROI) d'une solution de reprise d'activité après sinistre.

La reprise d'activité après sinistre, une nécessité

Imaginez une catastrophe naturelle — et il ne faut pas chercher très loin, [plus de 200 d'entre elles](#) se sont produites à travers le monde lors des six premiers mois de 2020. Imaginez qu'elle détruise vos bureaux et votre centre de données. Le propriétaire des bâtiments est assuré et pourra reconstruire. Les employés de l'entreprise sont eux aussi probablement couverts par une assurance de leur domicile.

Mais qu'en est-il de l'activité elle-même ? Pour la plupart des entreprises, les données sont l'actif le plus précieux : livres comptables, base de données clients, ERP, e-mails, etc. Lorsqu'elles se préparent à l'éventualité d'un sinistre, les entreprises doivent se poser une série de questions : « Devons-nous protéger nos données ? » « Pouvons-nous nous rétablir sans ces données ? » « De combien de temps disposons-nous avant que nos clients, fournisseurs et investisseurs aillent voir ailleurs ? »

La restauration des données peut être une tâche extrêmement complexe, mais ne doit pas forcément l'être. Les données peuvent être copiées, stockées hors site et mises à disposition en quelques minutes, plutôt qu'en quelques jours ou semaines, permettant ainsi aux opérations de l'entreprise de reprendre leur cours normal. Une assurance traditionnelle couvre sans doute les nouveaux matériels et logiciels, mais ne peut pas remplacer les données perdues. Voilà pourquoi votre entreprise doit se protéger en mettant en place une stratégie de continuité des activités informatiques et de reprise d'activité après sinistre.

Malgré les risques, certaines organisations n'implémentent pas de solutions de continuité des activités en raison d'un manque de ressources et de difficultés à déterminer le ROI associé. Cette indécision manque quelque peu de logique parce que nous comprenons l'intérêt des assurances dans d'autres aspects de nos vies, qu'il s'agisse de notre santé, de nos biens ou de notre vie. Pourquoi les données de notre entreprise seraient-elles moins importantes ?

Choisir la bonne stratégie

Chaque entreprise doit définir les coûts et pertes acceptables en cas de sinistre :

- **Objectif de délai de reprise (RTO, Recovery Time Objective)** — Durée calculée entre le moment du sinistre et le moment où les opérations de production reprennent.
- **Objectif de point de reprise (RPO, Recovery Point Objective)** — Quantité de données que l'entreprise peut se permettre de perdre, définie par la durée maximale avant l'occurrence du sinistre, exprimée en secondes, en minutes, en heures ou en jours. Ce critère représente la période maximale pendant laquelle l'entreprise peut accepter de perdre des actifs.

Pour déterminer l'objectif de délai de reprise (RTO), c'est-à-dire la durée maximale pendant laquelle l'entreprise peut se passer des systèmes critiques, vous devez analyser les processus métier, les opérations, le coût des interruptions et le budget disponible. En ce qui concerne l'objectif de point de reprise (RPO), les entreprises souhaiteraient évidemment préserver 100 % de leurs données, mais ce n'est sans doute pas réalisable d'un point de vue financier.

La plupart des entreprises définissent des RTO et RPO distincts pour différents aspects de l'activité. Par exemple, le RTO pour les systèmes clients en ligne sera nettement plus court que le RTO de la messagerie. De même, le RPO pour les données clients et de ventes sera probablement sensiblement plus court que le RPO de la messagerie.

Cette combinaison de RPO et RTO vous aidera à identifier le type de solution de reprise d'activité après sinistre dont vous avez besoin. Par exemple :

- **Pour un RTO supérieur à 24 heures**, une solution de reprise à froid est suffisante. Avec ce type de solution, vous sauvegardez vos données et conservez des copies de sauvegarde hors site.
- **Pour un RTO d'une heure**, vous avez besoin d'une solution de reprise à tiède. Dans ce scénario, le matériel est prêt à l'emploi sur un site de reprise, mais les systèmes d'exploitation et les données sont restaurés après l'occurrence du sinistre.
- **Pour un RTO de 15 minutes**, vous avez besoin d'une solution de reprise à chaud avec des systèmes de secours prêts à l'emploi. Les matériels, systèmes d'exploitation et données sont répliqués à intervalles réguliers et sont prêts à fonctionner à la demande.
- **Pour un RTO de quelques secondes ou de zéro**, vous avez besoin d'une répllication longue distance avec tolérance aux pannes.

De manière générale, avec des RTO plus courts, le coût total de possession de la solution de reprise d'activité après sinistre augmente de façon exponentielle. Il est important d'identifier et de quantifier les pertes associées à un sinistre afin d'estimer le seuil de rentabilité où le coût de l'indisponibilité dépasse celui de la solution de reprise d'activité après sinistre.

ROI de la reprise d'activité après sinistre pour justifier l'investissement

Comment faire comprendre à votre équipe dirigeante la nécessité d'« assurer » les données d'entreprise à l'aide d'une solution de reprise d'activité après sinistre ? La meilleure façon consiste à démontrer que la reprise d'activité après sinistre n'est pas un coût, mais un investissement avec un ROI positif.

ÉTUDE DE CAS DE ROI : L'OURAGAN SANDY

En octobre 2012, l'ouragan Sandy a causé des dommages à hauteur de 70 milliards de dollars et reste à ce jour l'ouragan atlantique le plus violent jamais enregistré. Sandy a frappé de plein fouet les bureaux d'un client Acronis sur la côte est des États-Unis. Ce client payait 50 000 dollars par an pour un abonnement à Acronis Cyber Disaster Recovery Cloud, dans le but de protéger tous ses serveurs de niveau 1 et 2.

Lorsque l'ouragan Sandy a déferlé, son centre de données a été privé d'électricité pendant trois jours. Pendant ce temps, l'entreprise a basculé vers

Acronis Cloud et a pu rétablir le fonctionnement de ses serveurs en deux heures environ. Pendant la panne de secteur de trois jours, elle est restée opérationnelle et productive. Elle a continué à servir des clients et à générer des revenus.

Si elle avait dû cesser ses activités pendant trois jours, l'entreprise aurait subi une perte de chiffre d'affaires de 900 000 dollars. Au lieu de cela, elle a utilisé la solution Acronis pendant environ un an, payé 50 000 dollars et économisé 900 000 dollars — ce qui correspond à un ROI de 1 700 %.

$$\text{(perte évitée 900 000 \$ – coûts 50 000 \$)} / 50\,000 \$ \times 100 \% = \text{ROI } 1\,700 \%$$



LE TYPE D'INVESTISSEMENT QUE TOUT DIRECTEUR FINANCIER OU PDG NE MANQUERA PAS D'APPRÉCIER

Le ROI dépendra du moment où survient le sinistre, du coût que représente un temps d'arrêt pour une entreprise particulière et du moment où est souscrit l'abonnement à la solution de reprise d'activité après sinistre.

C'est pourquoi vous devez déterminer la probabilité et la fréquence avec lesquelles vous êtes susceptible de faire appel à votre « assurance » de reprise après sinistre. Néanmoins, lorsque vous additionnez les risques liés aux tempêtes, pannes de courant, défaillances des équipements, erreurs humaines, cyberattaques ou conflits susceptibles d'affecter

le temps de disponibilité de votre environnement informatique, la fréquence d'un « sinistre » augmente sensiblement. Un grand nombre de nos clients s'attendent à devoir basculer sur un système de secours une partie ou l'intégralité de leur environnement informatique une fois par an.

Partons du principe que ce même client était client d'Acronis depuis 10 ans lorsque l'ouragan a frappé ses bureaux. Dans ce cas, son ROI est de 80 %, ce qui est plus qu'honorable.

$$\text{(perte évitée 900 000 \$ – coûts 500 000 \$)} / 500\,000 \$ \times 100 \% = \text{ROI } 80 \%$$



CELA CORRESPOND À UN TAUX DE RENDEMENT ANNUEL DE 10,46 %

Pour replacer ce taux de 10,46 % en perspective, le [taux de rendement annuel moyen](#) de l'indice [S&P 500](#) depuis son origine en 1928 jusqu'en 2019 est d'environ 10 %. Cependant, votre directeur financier va comparer le taux de rendement de l'investissement dans la reprise d'activité après sinistre par rapport à d'autres investissements, et déterminer si le rendement est acceptable. Il vaut la peine de souligner que tous les autres investissements informatiques subissent une dépréciation, alors qu'une solution de reprise d'activité après sinistre procure un taux de rendement positif.

D'autres facteurs économiques sont à prendre en compte : une solution performante inclura des fonctions de sauvegarde et répondra à des exigences de conformité. La plupart des entreprises reconnaissent la nécessité et les coûts liés aux sauvegardes hors site. L'attention doit donc se porter sur la justification de l'investissement supplémentaire associé à la reprise d'activité après sinistre. Si votre entreprise est soumise à des réglementations de conformité, vous devez tenir

compte du risque financier des amendes et coûts de litiges possibles en cas de défaut de conformité.

De plus, l'implémentation d'une solution de reprise d'activité après sinistre est susceptible de réduire les coûts d'assurance d'interruption d'activité. Selon une [enquête BIBA](#)⁴, « 8 assureurs sur 10 seraient prêts à octroyer une réduction de prime aux entreprises qui ont mis en place un plan de continuité des activités ».

CALCUL DU ROI POUR VOTRE ENTREPRISE

Vous devez déterminer divers composants afin de calculer un ROI projeté pour votre solution de reprise d'activité après sinistre. Le premier d'entre eux est la perte évitée.

- **Estimez l'interruption d'activité sans protection** — Déterminez le temps nécessaire pour restaurer les opérations d'entreprise sans solution de reprise d'activité après sinistre.
- **Estimez l'interruption d'activité avec protection** — Déterminez le temps nécessaire pour restaurer les opérations d'entreprise avec une solution de reprise d'activité après sinistre.
- **Déterminez le chiffre d'affaires par heure** — Divisez le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise par le nombre d'heures de travail dans une année calendrier.
- **Calculez la perte lors d'une interruption d'activité sans protection et la perte lors d'une interruption d'activité avec protection** — Multipliez les deux valeurs d'interruption d'activité par le chiffre d'affaires par heure.
- **Calculez la perte évitée** — Vous disposez ainsi du premier composant de votre calcul de ROI.

**Perte évitée = perte lors d'une interruption d'activité sans protection –
perte lors d'une interruption d'activité avec protection**

Le second composant du calcul de ROI est le coût de votre solution de reprise d'activité après sinistre. [Contactez Acronis](#) pour déterminer quels sont les coûts de la reprise après sinistre pour votre environnement particulier. Vous disposerez ainsi de tous les éléments nécessaires pour calculer le ROI. Avant de présenter ce calcul à votre équipe dirigeante, demandez à votre directeur financier quelques indications sur ce qui constitue à ses yeux un bon ROI.

**ROI = (perte évitée – coût de la solution de reprise) /
coût de la solution de reprise x 100 %**

CALCUL DU TAUX DE RENDEMENT ANNUEL

Le calcul du taux de rendement est un peu compliqué, mais la formule RATE() de Microsoft Excel peut vous aider. Entrez la formule suivante dans votre feuille Excel pour calculer un taux de rendement annuel. N'oubliez pas d'insérer le signe moins avant le « coût annuel de la solution ».

=RATE(nombre d'années,-coût annuel de la solution,0,perte évitée,1)

Par exemple, selon le modèle précédent, si vous saisissez =RATE(10,-50000,0,900000,1) dans une cellule d'une feuille de calcul Excel, vous obtenez 10,46 %.



Conclusion

Les équipes informatiques justifient rarement leurs achats à l'aide d'un calcul de ROI. Souvent, les décisions d'achat se basent sur des critères tels que l'économie réalisée (valeur directement chiffrable et facile à calculer) ou l'amélioration de la productivité (valeur plus difficile à chiffrer et à calculer).

Cependant, lors de la justification d'achat d'une solution de reprise d'activité après sinistre, une analyse du ROI procure l'argument le plus efficace et objectif en faveur d'un investissement. Enfin, vous pouvez évoquer avec votre équipe dirigeante le pire des scénarios : sans solution de reprise d'activité après sinistre, l'entreprise court un risque, particulièrement si elle est située dans une région très exposée aux catastrophes d'origine naturelle ou humaine.

Étapes suivantes

Si vous n'avez pas encore de plan de reprise d'activité après sinistre, ni de solution pour soutenir un tel plan, agissez sans tarder pour vous en doter. Utilisez un calcul de ROI pour appuyer votre proposition auprès de l'équipe dirigeante, et veillez à présenter l'achat comme un investissement et non comme un coût.

Qu'il s'agisse d'une tempête ou d'une cyberattaque, faire face à un sinistre sans solution de reprise constitue un pari extrêmement risqué. Si vous avez besoin d'aide, contactez Acronis pour de plus amples informations.

LIENS UTILES

[Site Web Acronis](#)

[Solutions de reprise d'activité après sinistre Acronis](#)

RESSOURCES

¹ « 2020 Reliability and Hourly Downtime Trends Survey », ITIC.

² « 2019 Cost of Data Center Outages », Ponemon Institute.

³ « Emergency Preparedness », U.S. Small Business Administration.

⁴ « The value of business continuity planning », British Insurance Broker's Association.



RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES



Blog Acronis : pour suivre l'actualité et obtenir les points de vue éclairés du leader mondial de la cybersécurité

Chaîne YouTube Acronis : pour visionner régulièrement des vidéos portant sur des cas d'utilisation, des démos, des analyses de cybermenaces et des nouveautés concernant la société

Centre de ressources Acronis : plate-forme incontournable rassemblant des livres blancs sur la cybersécurité, des eBooks, des articles détaillés, des tutoriels, des présentations graphiques, etc.

Événements Acronis : pour rester au courant des événements en cours, webinaires, interviews, etc., et s'y inscrire

À PROPOS D'ACRONIS

Acronis unifie la protection des données et la cybersécurité pour délivrer une approche de [cybersécurité](#) intégrée et automatisée réunissant les conditions [SAPAS](#) de fiabilité des données, d'accessibilité, de confidentialité, d'authenticité et de sécurité. En proposant des modèles de déploiement qui répondent aux besoins des fournisseurs de services et des professionnels de l'informatique, Acronis offre une cybersécurité de premier plan pour vos données, applications et systèmes, via une large gamme de solutions innovantes : [antivirus de nouvelle génération](#), [sauvegarde](#), [reprise d'activité après sinistre](#) et [gestion de la protection des terminaux](#). Ses technologies primées de [protection antimalware pilotée par l'IA](#) et d'[authentification des données par blockchain](#) permettent à Acronis de protéger tous les types d'environnements ([cloud](#), [hybride](#), [sur site](#)) à un coût abordable et prévisible.

[Fondée à Singapour](#) en 2003 et incorporée en Suisse en 2008, la société Acronis compte aujourd'hui plus de 1 500 collaborateurs répartis dans plus de 33 sites et 18 pays. Ses solutions ont été adoptées par plus de 5,5 millions de particuliers, 500 000 entreprises (dont la totalité des sociétés du classement Fortune 1000) et des équipes de sport professionnelles de haut niveau. Les solutions Acronis sont distribuées par un réseau de 50 000 partenaires et fournisseurs de services, couvrant plus de 150 pays et plus de 40 langues.

